

The People Experts



# Impactful Training Syllabus



# Sandwich Position Supervisor: Managing Up, Leading Down



Dalam struktur organisasi modern, posisi *supervisor* sering kali digambarkan sebagai posisi "sandwich"—terjepit di antara tuntutan manajemen atas dan kebutuhan tim di bawahnya. Para supervisor diharapkan mampu menerjemahkan visi dan target perusahaan ke dalam tindakan konkret di lapangan, sambil tetap menjaga semangat kerja dan kesejahteraan karyawan. Kondisi ini menempatkan mereka dalam posisi strategis namun juga rawan tekanan, karena mereka harus mampu menyelaraskan dua kepentingan yang kerap bertolak belakang.

Tantangan utama dalam posisi ini adalah kemampuan berkomunikasi secara efektif ke dua arah. *Supervisor* harus bisa menyampaikan kebijakan dan arahan dari manajemen dengan jelas kepada tim, sekaligus menyampaikan aspirasi, hambatan, dan kebutuhan tim secara konstruktif kepada atasan. Kegagalan dalam fungsi ini dapat menimbulkan miskomunikasi, penurunan produktivitas, serta lemahnya kepercayaan antara level manajerial dan operasional. Oleh karena itu, dibutuhkan keterampilan kepemimpinan yang adaptif, empatik, serta pemahaman yang kuat terhadap dinamika manusia dalam organisasi.

Pelatihan *supervisory* ini dirancang untuk membekali para peserta dengan keterampilan praktis dan wawasan psikologis yang relevan untuk menghadapi tantangan posisi *sandwich*. Dengan pendekatan yang interaktif dan berbasis studi kasus, pelatihan ini bertujuan menguatkan kemampuan supervisi dalam hal komunikasi dua arah, pengambilan keputusan, manajemen konflik, dan pemberdayaan tim. Diharapkan setelah mengikuti pelatihan ini, para supervisor dapat menjalankan perannya dengan lebih percaya diri, strategis, dan mampu menjadi penghubung yang efektif dalam struktur organisasi.

# Sandwich Position Supervisor: Managing Up, Leading Down

## Apa saja yang dibahas?



### I. Building Supervisory Mindset & Cultivating Performance

- Mengembangkan pola pikir *accelerating process* untuk mencapai sasaran
- Memahami posisi *Sandwich Supervisor* dan peran strategis di dalam organisasi.
- Memahami siklus kerja berkesinambungan supervisor dalam mencapai sasaran dan performa tinggi.
- Mengembangkan tujuan dan sasaran terukur di dalam unit yang dipimpin.

### II. Building Connection and Becoming an Impactful Communicator

- Sadari pentingnya komunikasi efektif dalam memimpin proses dan mencapai sasaran.
- Kenali hambatan komunikasi.
- Kiat-kiat jitu menjadi komunikator yang efektif dalam memimpin unit kerja.

# Sandwich Position Supervisor: Managing Up, Leading Down

## Manfaat yang Didapat



### A. Bagi Perusahaan

- Terbentuknya jajaran supervisor yang efektif mencapai sasaran kerja.
- Tampil sebagai organisasi terdepan, karena didukung oleh jajaran supervisor yang saling bersinergi untuk mencapai tujuan organisasi.
- Terciptanya lingkungan kerja yang positif karena didukung oleh supervisor yang produktif dan efektif dalam membina hubungan kerja.

### B. Bagi Peserta Pelatihan

- Siap sebagai seorang supervisor dan mempunyai mindset sebagai pemimpin di dalam tim.
- Menguasai organizational skills agar kompeten dalam mengelola kinerja dan tim.
- Meningkatkan rasa percaya diri dalam mengelola dan memberdayakan timnya.
- Menciptakan jajaran supervisor yang terampil dalam memfasilitasi tim dan mengembangkan tim menjadi lebih efektif berlandaskan sinergi.

”

Supervisors are the bridge between **vision** and **execution** -- translating strategy from the top and turning it into action at the ground level.

- Liz Weber

“



---

 **EXPERD Consultant**

Gedung Kemang89 Lantai 4  
Jl. Kemang Raya No. 89, Jakarta Selatan

 **Email**

marketing@experd.com

 **Whatsapp**

0813 9883 1687

 **Phone**

021 7180 805



 EXPERD Consultant

 EXPERD Consultant

 @experdconsultant

 @experdconsultant

 @experd

[www.experd.com](http://www.experd.com)