



IMPACTFUL INTERVIEWING SKILLS





Proses asesmen dan wawancara dalam rekrutmen karyawan baru adalah proses yang sangat krusial. Tanpa *talent* dan individu-individu potensial, organisasi atau perusahaan tentu sulit untuk bisa menjalankan rencana bisnisnya. Maka dari itu diperlukan individu dengan kemampuan wawancara yang handal demi mendapatkan dan mengembangkan *best-talent* dalam organisasi.

Pewawancara yang terampil akan:

- ✓ Lebih percaya diri saat mengambil keputusan.
- ✓ Lebih percaya diri dalam melakukan proses wawancara.
- ✓ Mampu menciptakan suasana kondusif selama wawancara.
- ✓ Mampu mengajukan pertanyaan taktis yang tepat dan relevan.
- ✓ Mampu melakukan *probing* dan *active listening* secara sistematis dan terarah.

Materi apa saja yang dibahas?

1 *Building the Interviewer Mindset*

- a. Memahami Dampak Proses Wawancara terhadap Performa Organisasi.
- b. Implementasi Etika Proses Wawancara:
- c. Kiat Mengelola Bias *Interviewer*.

2 *How to be an Impactful Interviewer*

- a. **Identifikasi Indikator Perilaku Kunci dan Kriteria Kompetensi**
 - + Kiat mempelajari CV dan rekam jejak *Interviewee*.
 - + Mengidentifikasi *evidence* dari kompetensi yang digali.

b. Teknik Wawancara Perilaku untuk Menggali Kompetensi

- + Menyusun pertanyaan efektif untuk menggali perilaku.
- + Teknik menggali informasi lebih lanjut.

c. Tahapan Wawancara: *Opening, Body, dan Closing*



Peserta yang bisa ikut:

Semua level

Profesional

Pebisnis



Eileen Rachman, Psikolog

Kualifikasi

- + Psikologi, Universitas Indonesia
- + Sertifikasi *Hogan Assessment*
- + Sertifikasi *Hogan Advanced Interpretation*
- + Sertifikasi *Hogan Advanced Feedback*
- + Sertifikasi *Saville Assessment*
- + Sertifikasi Praktik Psikologi

Pengalaman Profesional

- + Founder & Managing Director, EXPERD
- + Owner Decorous Contract
- + Owner Eighty Nine Eatery & Spirit
- + Kolumnis Mingguan di Harian Kompas "Karier Experd"
- + Penulis Buku



Astuti Handayani, S. Psi, Psikolog

Kualifikasi

- + Psikologi, Universitas Indonesia
- + Sertifikasi *Creative Training for Trainers*
- + Sertifikasi *Hogan Assessment*
- + Sertifikasi NLP Practitioner

Pengalaman Profesional

- + Chief Consultant, EXPERD
- + Supervisor HRD, PT. AIA Life Insurance
- + Recruitment Specialist, PT. Karyaputra Suryagemilang (KPSC)



Agung Pradata, M. Psi, Psikolog

Kualifikasi

- + Magister Psikologi, Universitas Indonesia
- + Sertifikasi *Hogan Assessment*
- + Sertifikasi *Saville Assessment*
- + Sertifikasi *Competency Based Interviewer*
- + Sertifikasi *Assessment Center Assessor*

Pengalaman Profesional

- + Principal Consultant, EXPERD
- + Associate Assessor
- + Researcher, Atma Jaya Catholic University & UNDP Project
- + Contributor, Cosmopolitan Magazine
- + Assessor, PT Daya Dimensi Indonesia
- + Academic Staff & Lecturer, Universitas Atma Jaya Katolik

Perusahaan yang pernah difasilitasi:





Kontak Info



EXPERD Consultant

Gedung Kemang89 Lantai 3-4
Jl. Kemang Raya No. 89, Jakarta Selatan



Email

marketing@experd.com



Whatsapp

0813 8890 1236