

TRAINING SYLABUS:

BUSINESS SIMULATION



EXPERD

TABLE OF CONTENT

- 1/ Team Allignment & Sinergy
- 2/ Leadership
- 3/ Decision Making and Planning

Business Simulation

TEAM ALIGNMENT & SYNERGY

TAHUKAH ANDA?

Kekuatan team dalam ber-*synergy* dengan didasari rasa percaya tentunya menjadi hal yang perlu mendapat perhatian demi terjaganya efektivitas kerja dalam mencapai target yang ditentukan. Kerja sama internal perusahaan yang baik, akan membawa keuntungan berupa inovasi yang lebih cepat ke pasar, perbaikan *costumer service*, peningkatan kepuasan karyawan, peningkatan kualitas kerja, pengurangan biaya dan kesalahan kerja, serta peningkatan pembelajaran dan *knowledge management*.

FAKTA:

Banyak perusahaan yang hanya fokus pada kebijakan eksternal tanpa memahami lebih dalam kondisi internalnya. Akibatnya, kualitas kerja sama internal menjadi isu yang diabaikan dan perusahaan harus menanggung kerugian sebagai berikut:

- Sebanyak 60% pekerja gagal memenuhi target
- Hanya 20% pekerja yang percaya bahwa mereka dapat mengembangkan seluruh potensinya di tempat kerja
- Hanya 16% proyek yang bisa diselesaikan tepat waktu dan sesuai budget
- 93% komunikasi dari *grass root* tidak pernah sampai pada pihak pimpinan
- 70% perubahan besar sulit terealisasi

TEAM ALIGNMENT & SYNERGY

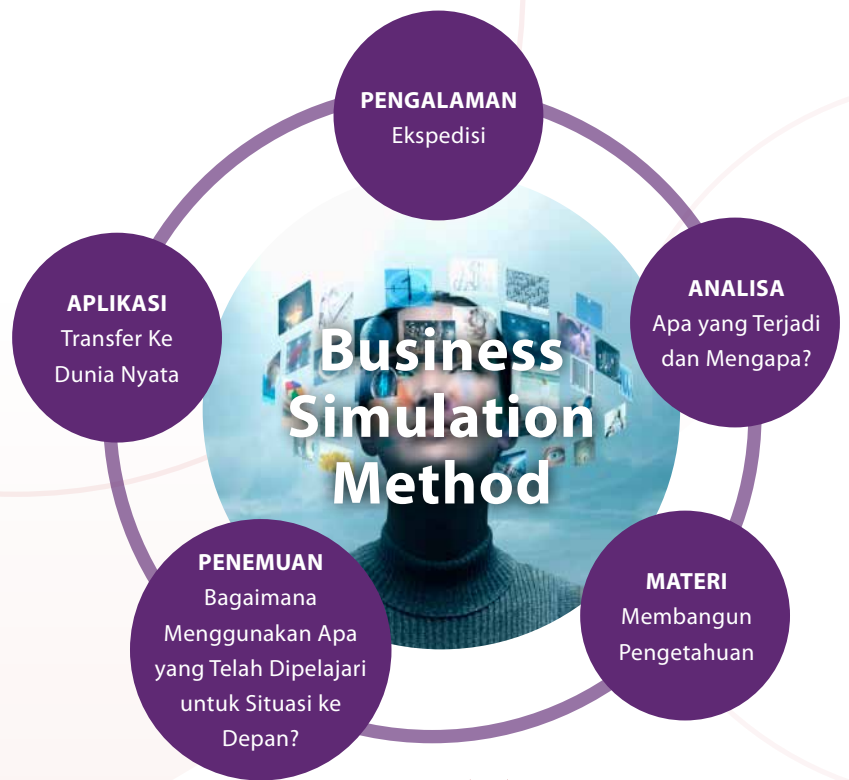
adalah simulasi bisnis yang akan memberi pengalaman bagi peserta untuk mengenali hambatan-hambatan dalam bekerjasama dan meningkatkan aliansi antar departemen untuk membangun sinergi kelompok.

Dalam simulasi selama 6 bulan, peserta akan menghadapi situasi umum yang sering dialami dalam team, seperti kurangnya rasa percaya, target yang terlalu ambisius, komunikasi yang buruk, konflik antar ego, serta berbagai situasi dilematis lainnya dalam perusahaan. Sebagai hasilnya, peserta akan menemukan cara-cara yang praktis untuk meningkatkan kinerja tim dan rasa percaya serta saling berbagi informasi.

INFORMASI UMUM:

- » Jumlah Peserta: 24 - 60 orang
- » Target Peserta: semua orang
- » Durasi: 5-7 jam





BENEFIT:

- » Mendapatkan *insight* yang pasti tertanam kuat akan pentingnya “Kita vs Saya”
- » Belajar membangun *trust* dan *alignment* dalam perusahaan
- » Belajar berkomunikasi *I’m OK Your OK* demi mencapai *win-win solution*

FOR MORE INFORMATION, PLEASE CONTACT:

- » **Emilia Jakob**
0812 13 94 95 96
emil@experd.com
- » **Ina Marlina**
0811 111 258
ina@experd.com



“

*Coming together is a beginning.
Keeping together is progress.
Working together is success.*

~ Henry Ford

”

EXPERD Consultant

Kemang 89 Building Phone: 021 71 80 80 5
3rd-4th Floor Fax: 021 718 31 01
Jl. Kemang Raya no.89 www.experd.com
Jakarta 12730



Business Simulation

LEADERSHIP

TAHUKAH ANDA?

Dalam Jurnal *The Leadership Premium*, Deloitte menyatakan bahwa pemimpin berkontribusi terhadap 1/5 dari nilai ekuitas organisasi karena kualitas kepemimpinan akan menentukan potensi jangka panjang suatu organisasi.

FAKTA:

- Sebanyak 40% pemimpin baru, gagal dalam 18 bulan pertama
- Rata-rata biaya yang harus ditanggung organisasi akibat kegagalan pemimpin adalah sebesar Rp 29,7 miliar dan terus meningkat

LEADERSHIP

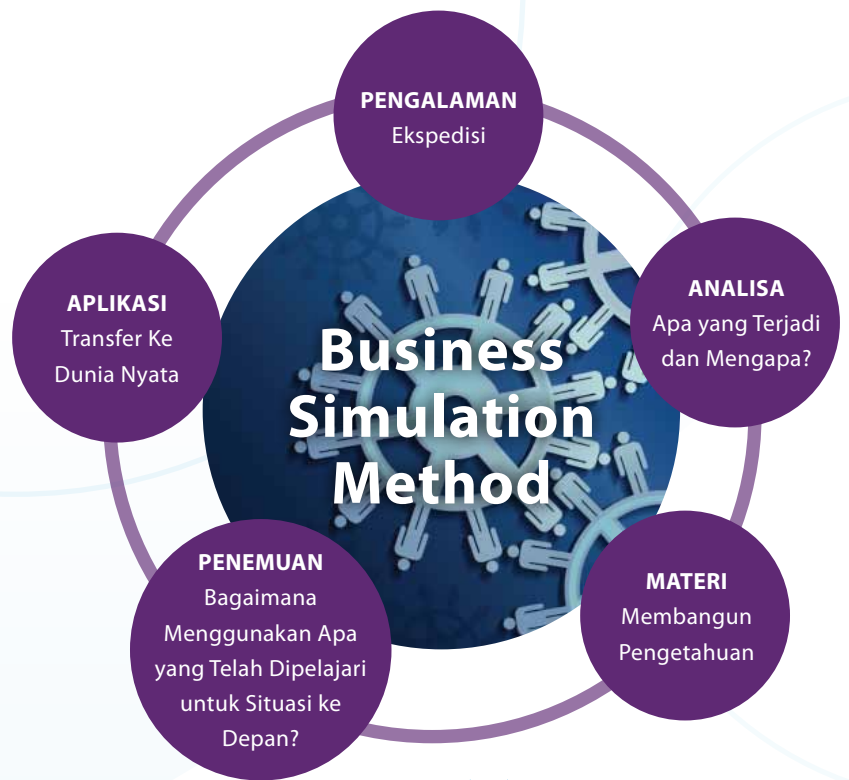
adalah simulasi bisnis yang memberikan *insight* pada peserta mengenai penerapan *the Art of Leadership*. Dalam simulasi 3 tahun, peserta akan dihadapkan pada situasi yang menuntut mereka untuk mencapai tujuan bisnis dengan cara:

- Menyeimbangkan antara hasil dan "cara"
- Membuka *awareness* terhadap kekuatan dan kelemahan diri
- Menggunakan *power* secara efektif
- Membiasakan evaluasi diri berdasar *feedback* orang lain
- Membangun aliansi dengan berbagai pihak untuk mencapai tujuan organisasi
- Membangun hubungan yang dilandasi rasa percaya
- Menganalisa dampak dan *value* dari setiap keputusan pada organisasi

INFORMASI UMUM:

- » Jumlah Peserta: 24-36 orang
- » Target Peserta: supervisor up
- » Durasi: 5-7 jam





BENEFIT:

- » Membuat peserta mengenali kekuatan dan pengembangan karakter diri sebagai seorang pemimpin.
- » Menyadarkan pentingnya penerapan etika kepemimpinan yang baik dalam proses pencapaian tujuan.
- » Belajar memberi dan menerima *feedback* dan melakukan *follow up* perbaikan untuk mendapatkan hasil

FOR MORE INFORMATION, PLEASE CONTACT:

- » **Emilia Jakob**
0812 13 94 95 96
emil@experd.com
- » **Ina Marlina**
0811 111 258
ina@experd.com

“

Leadership is a combination of strategy and character. If you must be without one, be without the strategy

~ Gen. H. Norman Schwarzkopf

”

EXPERD Consultant

Kemang 89 Building
3rd-4th Floor
Jl. Kemang Raya no.89
Jakarta 12730

Phone: 021 71 80 80 5
Fax: 021 718 31 01
www.experd.com



Business Simulation

DECISION MAKING AND PLANNING

TAHUKAH ANDA?

Planning dan *decision making* merupakan langkah penting yang akan menentukan arah dan perkembangan organisasi. *Planning* dan *decision making* yang tepat, akan menjadi roda yang membawa organisasi menjadi yang terdepan, namun sebaliknya, *planning* dan *decision making* yang buruk, akan menjadi roda yang membawa organisasi menjadi yang terbelakang.

FAKTA:

- » Sebanyak 70% organisasi tidak berhasil mencapai rencana tahunan.
- » Hanya 40% dari proyek organisasi yang selesai sesuai dengan jadwal, budget, dan kualitas yang direncanakan
- » Tidak semua individu di dalam organisasi memiliki derap yang sama untuk mencapai tujuan, bahkan banyak dari mereka yang merasa terlibat dalam proyek yang mereka tahu akan gagal sejak awal.

DECISION MAKING AND PLANNING

adalah simulasi bisnis yang memberikan *insight* pada peserta mengenai dampak dari perencanaan dan penerapan pengambilan keputusan dalam situasi yang dilematis.

Dalam simulasi 1 bulan, peserta akan ditempatkan dalam situasi mendaki Gunung Everest yang menegangkan. Keberhasilan dalam pendakian ini akan sangat bergantung pada persiapan dan perencanaan yang matang, semangat, disiplin, dan kerjasama yang baik dari seluruh anggota perjalanan.

Seperti halnya di dunia nyata, kesuksesan dalam meraih tujuan organisasi pun didasari oleh hal-hal ini.

INFORMASI UMUM:

- » Jumlah Peserta: 6-200 orang
- » Target Peserta: semua orang
- » Durasi: 5-7 jam





BENEFIT:

- » Peserta belajar melakukan perencanaan yang efektif mulai dari pra sampai tahap pelaksanaan
- » Peserta belajar memanfaatkan segala sumber daya yang tersedia secara optimal
- » Peserta belajar ‘mendengar’ dan ‘menggali’ informasi yang tepat sebelum mengambil keputusan

FOR MORE INFORMATION, PLEASE CONTACT:

- » **Emilia Jakob**
0812 13 94 95 96
emil@experd.com
- » **Ina Marlina**
0811 111 258
ina@experd.com



“

*If you chase two rabbits,
both will escape*

~ noname

”

EXPERD Consultant

Kemang 89 Building Phone: 021 71 80 80 5
3rd-4th Floor Fax: 021 718 31 01
Jl. Kemang Raya no.89 www.experd.com
Jakarta 12730

